

GRAU BÀSIC EN SERVEIS COMERCIALS

D'acord amb la Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la Formació Professional i del Reial decret 659/2023 pel qual es desenvolupa l'ordenació del Sistema de Formació Professional.

La durada és de 2.000 hores, que es realitzaran de la manera següent:

1r curs

Mòduls professionals	Hores/setmana
Tractament informàtic de dades	7
Tècniques bàsiques de marxandatge	6
Operacions auxiliars de magatzem	4
Ciències aplicades I	5
Comunicació i Ciències Socials I	5
Itinerari personal per a l'ocupabilitat	2
Tutoria	1
Formació en empresa o organisme equiparat	100 Hores

2n curs

Mòduls professionals	Hores/setmana
Aplicacions bàsiques d'ofimàtica	8
Atenció al client	3
Preparació de comandes i venda de productes	4
Projecte internodular d'aprenentatge col·laboratiu	2
Ciències aplicades II	5
Comunicació i Ciències Socials II	6
Tutoria	1
Formació en empresa o organisme equiparat	300 Hores

Horari lectiu: matí (8:00 a 14:00 hores)

COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

En acabar el grau bàsic, seràs capaç de:

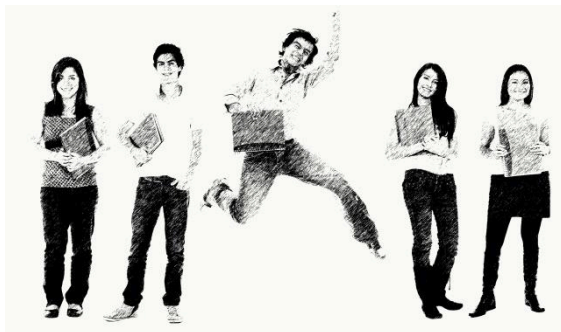
- Rebre productes al magatzem i registrar-los
- Realitzar inventaris
- Controlar que no faltin mercaderies.
- Aprendre a fer la botiga més polida i a col·locar els productes d'una forma comercial.
- Embolicar paquets i fer els productes més polits visualment.
- Comunicar-te amb els teus clients d'una forma educada i a transmetre la imatge de l'empresa.
- Mantenir l'àrea de treball, el seu mobiliari, vitrines i aparadors nets i amb vista al llarg de la teva activitat.
- Introduir dades en ordinadors amb rapidesa i eficàcia i utilitzar les aplicacions més usuals.
- Utilitzar els equips de telefonia, rebent, distribuint i emetent cridades i missatges, amb precisió.
- I moltes més coses...

SORTIDES PROFESSIONALS

- **Auxiliar de dependent de comerç**
- **Auxiliar d'animació del punt de venda**
- **Auxiliar de venda**
- **Auxiliar de promoció de vendes**
- **Emprat/a de reposició**
- **Operador/a de cobrament o caixer/a**
- **Operari/ària de comandes**
- **Comptador/a de recepció i expedició**
- **Operari/ària de logística**
- **Auxiliar d'informació.**

SI VOLS CONTINUAR ESTUDIANT:

Un cicle formatiu de grau mitjà (tindràs preferència per a l'admissió en certes especialitats: Comerç i Màrqueting, Administració i Gestió, Tèxtil, Confecció i Pell, Vidre i Ceràmica i Arts Gràfiques



REQUISITS D'ACCÉS

Has de complir tot el següent:

- Tenir quinze anys o complir-los l'any natural i no superar els disset.
- Haver fet el primer curs de l'ESO o, excepcionalment, el segon.
- Que l'equip docent hagi proposat als teus pares que t'incorporis a un cicle de Formació Professional de grau bàsic



IES SA BLANCA DONA

Carrer d'es Raspallar, n. 2

07800 – Eivissa

971 31 08 01

Fax: 971 19 03 47

iessablancadona@educaib.eu

www.iessablancadona.cat

GRAU BÀSIC EN SERVEIS COMERCIALS



IES SA BLANCA DONA